

Le condizioni generali di vendita sono consultabili sul sito www.valbia.it

CONDIZIONI COMMERCIALI

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti condizioni commerciali costituiscono l'unica fonte regolatrice del contratto di compravendita, che il cliente accetta incondizionatamente. Qualsiasi aggiunta o modifica alle presenti condizioni non avrà alcuna efficacia nei confronti di Valbia S.r.l. se non approvata da quest'ultima espressamente per iscritto.

2. ORDINE E ACCETTAZIONE

Tutti gli ordini devono essere formulati per iscritto ed accettati Valbia S.r.l., per iscritto, mediante conferma d'ordine.

3. ADDEBITO PER ORDINE MINIMO (SOLO PER L'ITALIA)

Tutti gli ordini con importo inferiore a 259 € verranno spediti in porto franco con un addebito fisso di € 21, se al trasporto provvede Valbia S.r.l. Tale addebito è comprensivo di trasporto, spese per emissione Ri-Ba e tutte le altre spese accessorie.

4. TERMINI DI CONSEGNA

Si considera come data di consegna il giorno in cui la merce viene consegnata al corriere o messa a disposizione del cliente per il ritiro. Il ritardo nella consegna dei prodotti non può mai considerarsi fonte di risarcimento del danno, né di risoluzione del contratto.

5. PREZZI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I prezzi dei prodotti e le modalità di pagamento saranno quelli indicati nel documento di conferma d'ordine. In caso di ritardo nei pagamenti, decorrono a carico dell'acquirente gli interessi di mora come previsti per legge.

6. SPEDIZIONI

Le merci viaggiano a rischio e pericolo del destinatario, in quanto vendute "franco nostro stabilimento", salva diversa indicazione scritta. Pertanto esse non sono mai assicurate da noi per il trasporto, salvo dietro espressa richiesta del cliente, che se ne addossa il relativo onere.

7. RECLAMI

7.1 L'acquirente è tenuto ad esaminare e verificare con cura i prodotti all'atto del ricevimento degli stessi, esprimendo riserva, ove ritenesse, sulla bolla di consegna: sarà preclusa all'acquirente ogni contestazione in merito alla qualità dei prodotti ricevuta e ai vizi riconoscibili ed apparenti degli stessi senza idonea contestazione.

7.2 Reclami riguardanti la qualità e la quantità della merce dovranno essere fatti per iscritto entro otto giorni. I reclami motivati porteranno Valbia S.r.l. alla sostituzione od integrazione pura e semplice dell'articolo difettoso o mancante, senza diritto di rifusione di danni di qualsiasi specie.

8. RESI

8.1 Tutti i possibili resi devono essere preventivamente concordati. La richiesta di resi deve avvenire tramite l'apposito modulo "autorizzazione al reso" (che si trova sul sito internet www.valbia.it) che, debitamente compilato dovrà essere inviato a Valbia S.r.l.

Lo stesso sarà eventualmente autorizzato, per iscritto. Non verranno accettati resi non preventivamente concordati.

8.2 I resi per errata ordinazione (escludendo le produzioni speciali) verranno accettati di ritorno con un addebito del 20% sul prezzo d'acquisto. Resta inteso che il materiale deve essere integro in ogni sua componente.

9. RISERVA DI PROPRIETÀ

La vendita dei prodotti Valbia viene effettuata con patto di riservato dominio. Pertanto i prodotti rimarranno di Valbia S.r.l. fino al totale pagamento del prezzo da parte dell'acquirente.

10. RISERVATEZZA

L'acquirente si impegna a non divulgare a terzi nessuna informazione di natura commerciale, tecnica o concernente i diritti di proprietà industriale (in via esemplificativa e non esaustiva, disegni, modelli, schede tecniche, progetti) di cui sia venuto a conoscenza nel corso del proprio rapporto commerciale con Valbia S.r.l.

11. LEGGE REGOLATRICE E FORO COMPETENTE

Il contratto sarà regolato dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia derivante dall'esecuzione o dall'interpretazione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Brescia, Italia.

The general sales conditions are available on our website www.valbia.it

SALES CONDITIONS

1. SCOPE OF APPLICATION

These terms and conditions are the only source of the purchase contract, that the customer unconditionally accepts. Any addition or modification on these conditions will have no effect on Valbia S.r.l., if not expressly approved in writing.

2. ORDER AND ACCEPTANCE

All orders must be put into writing and accepted in writing by Valbia S.r.l. by order confirmation.

3. DELIVERY TERMS

As "delivery date" we consider the day on which goods are delivered to the courier or made available to the customer for collection. The delay in the delivery of products can never be considered a source of compensation for damages, nor for the dissolution of the contract.

4. PRICES AND PAYMENT TERMS

The prices of the products and the payment terms applied, will be those indicated in our order confirmation. In case of overdue payments, the buyer will have to pay default interests as provided by law.

5. SHIPMENTS

Goods are sold "ex-factory" and they travel at the own risk of the customer, unless otherwise indicated in writing. Therefore, the transport is never insured, if not expressly required by the customer and the relative burden is at the customer's expense.

6. COMPLAINTS

6.1 The purchaser is obliged to carefully examine and check the products upon receipt of the same, expressing reserve on the delivery note if needed: any complaint regarding the quality and any possible defect of the products received will be precluded to the purchaser without proper notification.

6.2 Complaints concerning the quality and the quantity of the goods must be made in writing within eight days. In case of confirmed complaints Valbia S.r.l. will proceed with the replacement or with the integration of the defective or missing item, without the right to recast damages of any kind.

7. RETURNS

7.1 All possible returns must be agreed in advance. The return request must be made through the appropriate form "return authorization" (available on the website www.valbia.it) which must be duly filled-out and sent to Valbia S.r.l. The acceptance will eventually be authorized in writing. Returns not agreed in advance will not be accepted.

7.2 Returns for wrong ordering (excluding special productions) will be accepted as return, applying a 20% charge on the invoice amount. It is understood that the material must be intact in all its components.

7.3 The obsolete material of Valbia S.r.l. can be collected by crediting the pure cost of the raw material.

8. RETENTION OF TITLE

Sales of Valbia S.r.l. products are submitted to the agreement of retention of title. Therefore, the products will belong to Valbia S.r.l. until the buyer's total payment of the price.

9. CONFIDENTIALITY

The purchaser commits not to divulge to third parties any information of a commercial or technical nature or concerning industrial property rights (including but not limited to drawings, models, technical data sheets, projects) of which the purchaser learnt about during the business relationship with Valbia S.r.l.

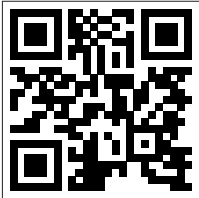
10. REGULATORY LAW AND COMPETENT COURT

The contract will be governed by the Italian law. For any controversy deriving from the execution or interpretation of the contract the Court of Brescia, Italy, will have exclusive jurisdiction.

AUTORIZZAZIONE AL RESO

Si prega di compilare in ogni sua parte il modulo scaricabile dal sito www.valbia.it

SCAN E DOWNLOAD



VALBIA

Modulo richiesta informazioni Non Conformità

Date: _____
 Cliente: _____
 N° reclamo: _____

Informazioni necessarie per l'apertura del reclamo
 N. Riga articolo "Scheda autorizzazione Reso" Relazione tecnica: _____

1. Descrizione del prodotto

VALBIA

MODULO DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

Il seguente modulo deve essere compilato in ogni sua parte e inviato via e-mail all'indirizzo: claims@valbia.it

Date richiesta: _____ Persona riferimento: _____
 Codice cliente fattura: _____ Codice cliente destino: _____

Regione sociale: _____ Località: _____

N.	Codice articolo	Pezzi	Motivo del reclamo	Note e dettagli	Dati	Data
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

Il modulo deve essere imballato in modo adeguato affinché non si rovi durante il trasporto, eventuali articoli danneggiati saranno restituiti a spese del mittente.
 - Inesi per errata ordinazione saranno accettati di ritorno con un addebito del 20% sul prezzo di acquisto.
 - Valbia declina ogni responsabilità per errata installazione e uso improprio del prodotto.
 - In caso di resi per sospetta diffeosità è necessario compilare, in ogni sua parte, il modulo "richiesta informazioni non conformità".
 - Eventuali prodotti resi che non presentano difetti di fabbricazione saranno restituiti a spese del mittente o rottamati.
 L'Ufficio commerciale autorizzerà il reso tramite assegnazione di un numero di pratica, dopo il controllo della merce autorizzata l'eventuale accreditto, la riparazione o la sostituzione.

Sezione Riservata a Valbia

Numero Scheda Reso: _____ Firma Autorizzazione: _____

Completare: _____
 Resa: _____

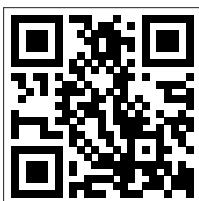
Note: _____

VALBIA S.r.l.
 Via Industriale, 30 - 25065 Lumezzane S.S. (BS) Italia
 Tel. +39 030 88 4111 - Fax +39 030 88 18 014 - www.valbia.it - E-mail: valbia@valbia.it
 Reg. Imprese 0181550081 - R.E.A. BS 0257514 - N° Meccan. BS 0255282 - Capitale Sociale
 Codice Fiscale - Partita Iva IT

RETURNED ITEM AUTHORISATION

Please complete all the parts of this form, downloadable from www.valbia.it

SCAN AND DOWNLOAD



VALBIA

Non-compliance Information request form

Date: _____
 Customer: _____
 Claims n°: _____

Information needed to open a formal complaint
 Item position number - "Claim information" Technical report: _____

1. Item Description

VALBIA

RETURNED ITEM AUTHORISATION FORM

This form must be filled in all its parts and must be sent by e-mail to the following address: claims@valbia.it

Date of request: _____ Reference person: _____
 Customer code: _____ Shipment code: _____

Company name: _____ Place: _____

N.	Item code	Qty	Reason of complaint	Notes and details	Delivery date	Date
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						

- Products must be packaged in a safe manner to avoid any damage during shipment; potential damaged or defective goods will be returned and transport costs will be charged to the sender.
 - In case of wrong order, returned items will be accepted with charge of 20% on the purchase cost.
 - Valbia declines any responsibility for incorrect installation or improper use of the item.
 - In case of returns for alleged deficiency it is necessary to fill, in all its parts, the "Claim information" request form.
 - Any returned item will be returned at the expenses of the sender or could be scrapped.
 Commercial department will authorize the return by giving a reference number and following to the inspection of the goods, will authorize the possible credit note, restoration or replacement.

Sezione Riservata a Valbia

Goods returned form number: _____ Authorization signature: _____

Forwarder: _____
 Shipment terms: _____

Notes: _____

VALBIA S.r.l.
 Via Industriale, 30 - 25065 Lumezzane S.S. (BS) Italia
 Tel. +39 030 88 4111 - Fax +39 030 88 18 014 - www.valbia.it - E-mail: valbia@valbia.it
 Reg. Imprese 0181550081 - R.E.A. BS 0257514 - N° Meccan. BS 0255282 - Capitale Sociale
 Codice Fiscale - Partita Iva IT